



# Dienstenwijzer

Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V.

Kantooradres:	Krammer 4, 3232 HE BRIELLE
Website:	<a href="https://www.datacombinatie.nl">https://www.datacombinatie.nl</a>
Telefoon:	+31(0)181-323211
SchadeAlarmService 24/7:	+31(0)113-370370
Email-adres:	<a href="mailto:info@datacombinatie.com">info@datacombinatie.com</a>

Inschrijving AFM:	12003294
Inschrijving KvK:	24180219 te Rotterdam
KiFid:	300.000985

## A. Inleiding

1. De verzekeringsbranche hecht aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom hebben wij voor u deze dienstenwijzer opgesteld. Hierin beschrijven wij aan welke punten ons kantoor aandacht besteedt.
2. Op al onze diensten zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden van Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en te lezen op onze website en liggen eveneens ter inzage op ons kantoor.

## B. Wie zijn wij?

Ons kantoor is gespecialiseerd op het gebied van het bemiddelen bij het verzekeren van schepen. Wij doen dit uitsluitend op basis van Execution only. Op basis van de door u via internet aan ons verstrekte gegevens selecteren wij voor u het beste product uit onze aanbieders. U controleert onze aanbieding en neemt zelfstandig het besluit of u van onze aanbieding gebruik maakt.

## C. Onze diensten

Wij bemiddelen uitsluitend op het gebied van schadeverzekeringen:

1. Bij schadeverzekeringen kunt u binnen het kader van de verzekeringsvoorwaarden schade vergoed krijgen. Om u in geval van schade zo goed mogelijk van dienst te zijn, hebben wij een eigen schadeservice, welke 24/7 bereikbaar is, mits het gezien de omstandigheden buiten kantooruren bellen van deze afdeling noodzakelijk is.
2. Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de AVG, welke in werking is getreden op 25-05-2018 worden behandeld. Ons kantoor is aangesloten bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nr. M1346451.

### Execution Only

Mocht u via ons kantoor een verzekering afsluiten, dan is er geen sprake van advies. Bij het afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van Execution only. Zelf bent u verantwoordelijk voor de keuze van verzekering, alsmede voor de afstemming op uw persoonlijke situatie. Twijfelt u over dekking, voorwaarden of iets anders, aarzel dan niet en neem contact met ons op. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade die u ondervindt door de door u gemaakte keuzes.

### Indien u ons inschakelt op het gebied van deze verzekeringen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

1. Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens meerdere offertes zo mogelijk met een opgave van de belangrijkste verschillen in voorwaarden en lichten deze toe. U beoordeelt hierbij zelf of de offerte voldoet aan de door u gestelde eisen en uw persoonlijke situatie.
2. Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen.
3. Wij lopen met u (doorgaans telefonisch), indien u dat op prijs stelt, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten, en mogelijk uw huidige verzekering.
4. Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering volledig is opgesteld.
5. In een later stadium controleren wij of de polis, die u van de verzekeraar/gevolmachtigde ontvangt, conform de aanvraag is.
6. Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. In een beperkt aantal gevallen vindt de acceptatie op een latere dag plaats dan de datum waarop uw aanvraag is ontvangen. Soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt, is het belangrijk voor u dat u hiervoor verzekerd bent. Veelal zijn de met ons samenwerkende maatschappijen bereid ook voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.
7. Wij controleren de premies die verzekeraar/gevolmachtigde bij u in rekening brengt.
8. Eigen schadeservice

Ons kantoor is ook buiten kantooruren en in de weekenden telefonisch bereikbaar om u in geval van schade advies te geven en - zo nodig - om een expert in te schakelen. De schade wordt door ons kantoor geregeld, dat wil zeggen dat:

- 1) door ons kantoor namens verzekeraar/gevolmachtigde de expert wordt ingeschakeld.
  - 2) de expert rapporteert aan ons kantoor. De schade-uitkering wordt in overleg met verzekeraars/gevolmachtigden binnen 10 werkdagen na ontvangst van het expertiserapport uitbetaald, mits van een gedekte schade sprake is en onder voorbehoud van nadere eisen maatschappij/gevolmachtigde, zoals: betaling na reparatie cq. betaling na aanlevering basisbescheiden zoals het schadeaangifteformulier.
  - 3) een schade-uitkering wordt altijd giraal en in zijn geheel (geen deelbetalingen) binnen 10 werkdagen aan u overgemaakt na ontvangst van het rapport van expertise, mits de schade onder de dekking valt, er geen sprake is van ontbrekende informatie en de maatschappij/ gevolmachtigde geen nadere eisen stelt met betrekking tot de betaling.
9. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten verzekering. Dit kunt u doen op onze site <https://www.datacombinatie.nl> op de homepage of via email: [info@datacombinatie.com](mailto:info@datacombinatie.com). Het is niet mogelijk op deze wijze nieuwe objecten in dekking te geven.

#### D. Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze dienstverlening terecht hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook enige zaken van u:

1. Wij verwachten dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden/ de wet/ de verzekeraar/ gevolmachtigde gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden, of de verzekeringsovereenkomst te beëindigen.
2. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen of toevoegingen voordoen met betrekking tot de verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons per omgaande doorgeeft, zoals verhuizing, andere bestemming, uitbreiding dekkingsgebied, andere motor of schip, verkoop van het verzekerde object, ander gebruik e.d.. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd raken.
3. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar/gevolmachtigde. In geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar/gevolmachtigde.
4. Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.
5. Wij verwachten dat u volledige medewerking verleent ook in geval van schade. Denkt u hierbij bijvoorbeeld indien u de schade op de polis wilt claimen aan het tijdig melden van de schade, het niet zonder toestemming van ons kantoor tot reparatie overgaan, het afhandelen van de schade met een tegenpartij, de schade-expert de mogelijkheid te bieden de schade te inspecteren, etc.

#### E. Onze bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Kantooradres:

Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V.

Krammer 4

3232 HE Brielle

Wij zijn op werkdagen geopend van 8.30 uur tot 17:30 uur.

Voordat u ons kantoor bezoekt dient u een afspraak te maken.

Website:	<a href="https://www.datacombinatie.nl">https://www.datacombinatie.nl</a>
Telefoonnummer tijdens kantooruren:	+31(0)181-323211
SchadeAlarmService 24/7 bereikbaar:	+31(0)113-370370
E-mailadres:	info@datacombinatie.com

## F. De premie

Premiebetaling kan bij de meeste verzekeringen op verschillende wijzen plaatsvinden. Op het aanvraagformulier kunt u aangeven welke betaalwijze uw voorkeur heeft.

### Incasso door Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V.

1. Indien wij u laten weten dat de door u verschuldigde premie door ons namens de verzekeringsmaatschappij bij u geïncasseerd zal worden, ontvangt u van ons een nota voor de incassodatum.
2. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen

### Incasso door de verzekeraar/gevolmachtigde

1. U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bankrekening te laten afschrijven.
2. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment, doorgaans in de 3e werkweek van de maand.
3. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een handmatige betaling, of ons kantoor/uw verzekeraar/gevolmachtigde toestaan het verschuldigde bedrag te incasseren van uw bankrekening. Indien de premie wordt geïncasseerd, dan is er sprake van een storningstermijn van 56 dagen.
4. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premie per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. De hieraan verbonden extra kosten zijn voor uw rekening.
5. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een incasso wilt storneren, kunnen wij hierbij bemiddelen met de verzekeraar/gevolmachtigde.

### Afspraken rondom premiebetaling

1. Het is belangrijk dat u de premie tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij/gevolmachtigde in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten worden aan u in rekening gebracht.
2. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.
3. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij hiervoor een verzoek bij de maatschappij indienen.

## G. Onze relatie met aanbieders

Wij zijn vrij om te bemiddelen in producten van verschillende verzekeringsmaatschappijen. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze selectie gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars

## H. Gevolmachtigd agent

Binnen de samenwerking met verzekeraars en gevolmachtigde neemt het volmachtbedrijf Yachtrisk B.V. een belangrijke plaats in. Het volmachtbedrijf Yachtrisk B.V. werkt nauw samen met Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. De samenwerking tussen beide bedrijven behoort tot de categorie 'ongebonden selectieve bemiddeling'. Dat betekent dat de assurantietussenpersoon Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. niet is gebonden aan de gevolmachtigd agent Yachtrisk B.V. en kan naar eigen keuze een andere verzekeraar of gevolmachtigde benaderen. Het belang van de klant blijft altijd voorop staan. Voor het optreden als gevolmachtigd agent heeft Yachtrisk B.V. van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een vergunning gekregen en is deze geregistreerd onder nummer 12003294.

## I. Vrijheid van handelen

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling contractuele verplichtingen hebben om specifiek de producten van die instelling aan te bieden.

## J. Zorgvuldige omgang gegevens

Onze medewerkers komen in aanraking met vertrouwelijke gegevens. Zij hebben een eed of belofte afgelegd, waarin zij verklaren dat zij zorgvuldig met deze gegevens omgaan en geheim te houden wat hun in de uitoefening van hun werkzaamheden is toevertrouwd. Daarnaast hebben de medewerkers beloofd de belangen van u als klant centraal te stellen bij hun werkzaamheden.

## K. Aandelenbelang

Voor u is het eveneens van belang te weten dat er geen enkele financiële instelling is, die over enig deel van de aandelen van ons kantoor beschikt, dan wel in de beheermaatschappij waaronder wij ressorteren.

## L. Hoe worden wij beloond?

1. Beloning op basis van provisie.
2. Wij ontvangen van (de) verzekeringsmaatschappij(en), waar uw verzekering afgesloten is, een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf. Nimmer zullen wij u kosten in rekening brengen zonder voorafgaand overleg behoudens de kosten wegens incasso en gerechtelijke kosten waarover in een vonnis wordt verwezen.

## M. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nr.: 12003294. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de KvK te Rotterdam onder nr.: 24180219.
3. Met regelmaat vinden audits plaats vanuit de met ons samenwerkende maatschappijen, teneinde te kunnen beoordelen of ons kantoor voldoet aan de door deze maatschappij gestelde eisen.

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering volgens de wettelijke eisen en een rechtsbijstandverzekering.

## N. Persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of offerteprogramma's. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan schade-experts, schade-regelaars of taxateurs. Voor ons privacystatement, verwijzen wij u naar onze website <https://www.datacombinatie.nl>.

## O. Beëindiging relatie

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen
2. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

## P. Algemene voorwaarden

Ons kantoor hanteert Algemene Voorwaarden. De voorwaarden regelen de juridische verhouding tussen onze cliënten en ons kantoor. Voor de algemene voorwaarden verwijzen wij u naar onze website <https://www.datacombinatie.nl>.

## Q. Klachten

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk en altijd binnen 10 werkdagen contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.
3. U kunt zich tevens wenden tot de betrokken maatschappij teneinde aldaar uw klacht in te dienen.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. : 070-3338999, E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl), website: <https://www.kifid.nl>.

Brielle, November 2023