



Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. Protocol betalingsachterstanden

Dit protocol is alleen van toepassing indien Datacombinatie namens de verzekeraar of gevolmachtigde de premie incasseert.

Het kan gebeuren dat u niet genoeg geld op uw rekening heeft staan, terwijl u ons kantoor een machtiging heeft afgegeven de premie automatisch van uw rekening te laten incasseren. Het lukt ons dan niet om de premie te incasseren. U ontvangt dan van ons een brief met het verzoek om de premie zelf aan ons over te maken. Het kan ook gebeuren dat u een keer vergeet om de premie over te maken indien wij u een factuur sturen. Wij herinneren u dan en geven u vanaf dat moment nog 14 dagen de tijd de premie alsnog te betalen. Betaalt u dan nog niet, dan wordt de polis geschorst en is er dus geen dekking meer.

Kunt u de premie niet betalen?

Het kan gebeuren dat u uw premie (tijdelijk) niet kunt betalen. Veel mensen hebben hier wel eens mee te maken gehad. Het kan verschillende redenen hebben waarom mensen hun premie niet kunnen betalen, zoals een echtscheiding of ontslag. Indien u uw premie niet kunt betalen adviseren we u om zo snel mogelijk contact met ons kantoor op te nemen, zodat samen gekeken kan worden naar een passende oplossing. Hoe sneller u contact met ons opneemt, hoe groter de kans is dat het samen kan worden opgelost. Hieronder leest u welke keuzes er zijn.

Wat kunt u doen bij een betalingsachterstand?

- Betaalt u bij voorkeur de openstaande premie direct. Het openstaande bedrag kan overgemaakt worden naar ons rekeningnummer, deze staat op de factuur of betalingsherinnering. Vermeld daarbij uw polisnummer, uw naam en het factuurnummer. Het polisnummer en factuurnummer vindt u op de factuur of betalingsherinnering.

- Als uw rekeningnummer gewijzigd is, kan dit de reden zijn dat de automatische incasso niet gelukt is. Wij verzoeken u om uw nieuwe rekeningnummer aan ons door te geven.

Betalen via automatische incasso?

- Met een automatische incasso verkleint u het risico dat u een premiebetaling mist. Bovendien is er een mogelijkheid per maand, kwartaal, half jaar of per jaar de premie te voldoen.
- Om dit te regelen kunt u met ons kantoor contact opnemen. Wij helpen u dan om dit te regelen.

Komt het niet uit om de premie te betalen?

- Als u niet meteen kunt betalen adviseren wij u om contact met ons op te nemen. Dit kan op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur. De contactgegevens staan op het polisblad of op de factuur. Er wordt samen met u gekeken naar de mogelijkheden om de achterstand te betalen. Wij kunnen tevens kijken of er mogelijkheden zijn om de verzekering aan te passen zodat de premie lager wordt.
- Wellicht kan er een betalingsregeling vastgesteld worden. Hier moeten wij goedkeuring voor vragen bij de gevolmachtigde of de verzekeraar. Wordt de regeling akkoord bevonden, dan moeten wij de afgesproken bedragen wel van u ontvangen of kunnen incasseren van uw rekening. Als dat niet lukt, vervalt de regeling.

Wat gebeurt er als u niet betaalt?

- Wanneer u niet tijdig de premies betaalt, dan kan dit vervelende gevolgen hebben. Daarom is het advies om meteen contact met ons op te nemen indien u de premie niet kunt betalen. Wij kunnen u precies vertellen wat de gevolgen zijn en proberen om deze gevolgen te voorkomen. Dit kan er gebeuren:
 - Indien u een schade heeft, wordt dit niet meer vergoed;
 - Uw verzekering kan worden stopgezet;
 - U wordt gemeld als een wanbetaler bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem). Deze databank heeft als doel een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid voor verzekeraars. Meer informatie kunt u vinden op www.stichtingcis.nl;
 - Een verzekering afsluiten in de toekomst wordt lastiger;
 - Er kunnen gevolgen zijn voor de vrijstelling van uitkeringen van levensverzekeringen. Deze kunnen (mogelijk) gevolgen hebben voor uw inkomstenbelasting;
 - Indien het om een levensverzekering gaat krijgt u geen of een lagere uitkering bij overlijden;
- Als u niet reageert op onze betalingsherinneringen dan neemt een incassobureau de incasso van ons over. Het incassobureau brengt extra kosten in rekening. Deze kosten zijn voor u en komen boven op de schuld;
- Een motorrijtuigverzekering is verplicht. De dekking van uw verzekering stopt als u deze niet betaalt. Wanneer uw voertuig niet verzekerd is bent u strafbaar en krijgt u van de RDW een boete van honderden euro's.

Heeft u zorgen over uw financiën of heeft u schulden? Al ruim 36.000 mensen met schuldzorgen werden geholpen met gepast advies via geldfit.nl. Doe via geldfit.nl een gratis online test en krijg advies op maat.