



Datacombinatie

YACHT VERZEKERINGEN B.V.

FRAUDEBELEID

Wederzijds vertrouwen is een van de belangrijkste pijlers waarop de relatie tussen Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. en haar klanten is gebaseerd. Als u een verzekering bij ons kantoor aanvraagt, vertrouwen wij erop dat u ons daarvoor alle benodigde en juiste informatie verstrekt. Ook wanneer u een schade bij ons claimt, gaan wij er van uit dat u ons correct en volledig informeert. Daardoor kunnen wij snel en efficiënt uw schade afhandelen.

De realiteit

Het is helaas een vaststaand gegeven dat een klein deel van de verzekeringnemers of verzekerden misbruik maakt van dit vertrouwen door te frauderen. Het Verbond van Verzekeraars, de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt, heeft de omvang van de fraude in Nederland onderzocht. Uit dit onderzoek blijkt dat 12% van de Nederlanders erkent dat zij frauderen met verzekeringen. Als gevolg van dit gegeven verliezen verzekeraars jaarlijks € 1 miljard. Fraude verhoogt dus de premiedruk, en de niet frauderende verzekerde betaalt onnodig premie ten gevolge van het maken van misbruik van deze groep van 12% van de verzekerden, en dit is net als ander misbruik maatschappelijk onaanvaardbaar.

Wat verstaan wij onder fraude?

Onder fraude verstaan wij het doelbewust benadelen van een verzekeraar of gevolmachtigde om er zelf (of iemand anders) financieel beter van te (laten) worden. Er is sprake van fraude wanneer de zaken anders worden voorgesteld dan ze zijn:

- verstrekken van onvolledige en/of onjuiste informatie
- niet eerlijk vertellen van wat er is gebeurd
- nota's vervalsen of bedragen op nota's aanpassen
- een hoger bedrag opgeven dan de werkelijk geleden schade
- een al dan niet afgewezen schade (opnieuw) claimen, met een andere schadetoedracht, eventueel andere schadedatum
- een schade in scène zetten

Zoals aangegeven gaan we uit van vertrouwen. Soms krijgen we als tussenpersoon de indruk dat een melding niet helemaal in orde is. Dat komt voor omdat we elke schademelding zorgvuldig vastleggen. Als we die indruk krijgen, dan dienen wij het schadedossier aan verzekeraar/gevolmachtigde over te dragen.

Welke maatregelen nemen men?

Als er sprake van fraude is kunnen verzekeraars/gevolmachtigden een aantal maatregelen nemen, zoals:

- een claim afwijzen en de schade niet vergoeden
- een uitgekeerde schade terugvorderen
- extra gemaakte kosten in rekening brengen via een aansprakelijkstelling



Datacombinatie

YACHT VERZEKERINGEN B.V.

- de verzekering opzeggen
- afscheid van de fraudeur nemen door al zijn verzekeringen op te zeggen
- aangifte doen bij de politie
- een EVR registratie plaatsen in het centrale fraudemeldsysteem van Stichting CIS, waarop iedere verzekeraar cq. gevolmachtigde is aangesloten.

Registratie van fraudeurs

Verzekeraars hebben een eigen systeem waarin deze fraudegevallen registreren. Daarnaast kunnen verzekeraars de fraudeur aanmelden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude (CBV) van het Verbond van Verzekeraars. Op deze manier zijn ook andere verzekeraars gewaarschuwd.

Fraudebestrijding omdat het moet

Fraude is ongehoord, kostenverhogend en onacceptabel. Daar moet tegen worden optreden. Dat is men verplicht tegenover de 88% goedwillende klanten. Daarom voeren verzekeraars/ gevolmachtigden een actief fraudebeleid en worden consequente maatregelen genomen tegen welke vorm van fraude dan ook.

01-08-2018